

Conseils pour préparer votre audit

Producteurs

Ces conseils vous aideront à assurer un processus d'audit fluide.

Contactez un organisme de certification pour planifier votre audit

Les audits de certification UTZ sont effectués par des [Organismes de Certification](#) (OC) tiers indépendants approuvés par UTZ. Veuillez contacter directement un OC pour planifier un audit de certification. Afin d'obtenir la meilleure offre, nous vous recommandons de contacter plusieurs OC.

Planifiez votre audit à temps

Le premier audit de certification doit être effectué dans la période comprise entre 4 mois avant et 4 mois après le début de la première récolte (principale/grande ou moyenne/petite). En cas de récolte continue, le premier audit peut être réalisé à n'importe quel moment.

Préparez votre audit (certification individuelle/multi-site)

Après l'inscription, suivez les étapes ci-dessous pour préparer votre audit de certification :

1. Lisez le (Code) [Code de Conduite Individuel/Multi-site](#), le module spécifique au produit [café](#), [cacao](#), [thé](#), [rooibos](#) ou [noisettes](#) et assurez-vous de respecter les points de contrôle applicables. Si vous devez également être audité par rapport à la norme de la Chaîne de Traçabilité (ChoC) pour [le café](#), [le cacao](#), [le thé](#), [le rooibos](#), [la tisane](#) ou [les noisettes](#), veuillez lire et respecter cette norme également. Nos différents [documents d'orientation](#) peuvent être utiles lors du processus de mise en œuvre.
2. Contactez l'un des [Organismes de Certification](#) (OC) approuvés et planifiez un audit de certification ;
3. Faites une auto-évaluation en utilisant la [Checklist du Code de Conduite Individuel/Multisite](#) et la [Checklist des modules du Code de Conduite](#) avec les autres documents demandés dans le [Protocole de Certification](#) et transmettez-la à l'OC avant l'audit ; Cela les aide dans le processus de préparation de l'audit. Si vous devez également être audité par rapport à la ChoC, veuillez également effectuer une auto-évaluation à l'aide de la [Checklist ChoC](#)
4. Recevoir l'audit de certification.

Préparez-vous à l'audit (certification de groupe/multi-groupe)

Après l'inscription, suivez les étapes ci-dessous pour préparer votre audit de certification :

1. Lisez le (Code) [Code de Conduite Individuel/Multi-site](#), le module spécifique au produit [café](#), [cacao](#), [thé](#), [rooibos](#) ou [noisettes](#) et assurez-vous de respecter les points de contrôle applicables. Si vous devez également être audité par rapport à la norme de la Chaîne de Traçabilité (ChoC) pour [le café](#), [le cacao](#), [le thé](#), [le rooibos](#), [la tisane](#) ou [les noisettes](#), veuillez lire et respecter cette norme également. Nos différents [documents d'orientation](#) peuvent être utiles lors du processus de mise en œuvre ;
2. Mettez en place un [Système de Gestion Interne](#) (SGI) ;
3. Contactez l'un des [Organismes de Certification](#) (OC) approuvés et planifiez un audit de certification ;
4. Faites une auto-évaluation en utilisant la [Checklist du Code de Conduite Individuel/Multisite](#) et la [Checklist des modules du Code de Conduite](#) avec les autres documents demandés dans le [Protocole de Certification](#) et transmettez-la à l'OC avant l'audit ; Cela les aide dans le processus de préparation de l'audit. Si vous devez aussi être audité par rapport à la ChoC, veuillez également effectuer une auto-évaluation à l'aide de la [Checklist ChoC](#) ;
5. Recevoir l'audit de certification.

Conseils pour préparer votre audit

Producteurs

Vérifiez la chronologie du processus de certification

- Décision de certification : l'organisme de certification (OC) prend une décision de certification dans les 4 semaines après que toutes les non-conformités ont été résolues*, ou, en cas de non-conformité, après la date d'audit ;
- Demande de licence dans le système de traçabilité UTZ : l'OC demande une licence dans le système de traçabilité UTZ dans la semaine qui suit la décision de certification ;
- Demande de révision : UTZ examine la demande de licence dans un délai d'une semaine ;
- Clarification nécessaire : au cas où UTZ a des questions pour votre OC, la demande vous sera retournée pour plus de précisions. L'OC renvoie la demande avec les informations complémentaires à UTZ dans un délai d'une semaine. UTZ examine cette demande mise à jour dans un délai d'une semaine.

* Les non-conformités doivent être résolues dans un délai maximum de 12 semaines après la dernière date d'audit.

Pour plus d'informations sur la procédure de certification générale, veuillez consulter les pages 16/17 du [Protocole de Certification](#).

Obtenir une nouvelle certification à temps

L'audit de recertification doit être programmé dans la période de 4 mois avant à 4 mois après la date d'expiration du certificat.

Demander une prolongation de délai : vous pouvez demander une prolongation de délai à votre organisme de certification (OC) jusqu'à 4 mois :

- si le certificat original est toujours valide et qu'un audit de recertification a été planifié et confirmé ;
- pendant la période de prolongation, vous ne pouvez pas vendre des produits de votre nouvelle récolte comme certifiés UTZ ;
- le certificat suivant sera valide pour le temps restant (par ex. si une prolongation de 2 mois est accordée, votre nouveau certificat sera valide 10 mois).

Système de traçabilité UTZ : pour éviter que vos annonces ne soient annulées par le système de traçabilité UTZ, assurez-vous que votre/vos acheteur(s) les confirment avant l'expiration de votre certificat.

Obtenir une extension de votre certificat lorsque quelque chose change

Les changements qui surviennent pendant la validité d'un certificat et qui impliquent une augmentation peuvent être inclus par le biais d'extensions, par exemple :

- Période (accordée seulement si demandée alors que le certificat est toujours valide) ;
- Volume et superficie ;
- Site ;
- Membres du groupe ;
- Activités de transformation ;

Pour demander ce type d'extension à votre organisme de certification (OC), veuillez consulter les pages 20/21 du [Protocole de Certification](#). Veuillez noter que ces extensions peuvent inclure un audit supplémentaire.

Lire le protocole de certification

Pour avoir une vision complète de toutes les règles liées au processus de (re)certification, veuillez lire le [Protocole de Certification](#).