

# Ingressar na UTZ

Informações para empresas



- [Informações para empresas – Café](#)
- [Informações para empresas – Cacau](#)
- [Informações para empresas – Chá](#)



## Informações para empresas – Café

Todas as empresas que compram e/ou vendem produtos de café certificados pela UTZ precisam registrar-se como membros do [programa de café da UTZ](#). Leia abaixo o que isso significa para sua empresa.

### 1) Quero trabalhar com café certificado pela UTZ. Preciso de uma auditoria de certificação?

Para assegurar que os produtos com uma declaração da UTZ estejam vinculados à uma fonte sustentável, todas as empresas ao longo da cadeia de custódia precisam cumprir o documento de certificação chamado de [Norma da cadeia de custódia](#). Em nossa Norma da cadeia de custódia (ChoC), é possível encontrar os requisitos para que as empresas negociem e declarem produtos certificados pela UTZ.

É necessária uma auditoria de certificação para verificar a conformidade com a (ChoC) se sua empresa:

- Possui legalmente o(s) produto(s) certificado(s) pela UTZ, e
- Manipula fisicamente o(s) produto(s) certificado(s) pela UTZ, e
- Faz uma declaração de produto (B2B ou B2C).

Caso um ou mais dos três pontos mencionados acima *não* se aplique à sua empresa, uma auditoria não será compulsória para trabalhar com a UTZ. Se for o caso, após registrar-se siga os passos indicados no painel e vá para o passo 4 desse documento.

Sua empresa se enquadra nos três requerimentos acima, manipula fisicamente menos de 200 toneladas métricas de café verde por ano calendário (total: volumes UTZ e não UTZ), e é um Agente da Cadeia de Custódia (SCA) individual ou multi-local (com gestão centralizada)? Nesse caso sua empresa poderá requerer a isenção de uma auditoria de certificação baseada em pequenos volumes. Após registrar-se siga os passos indicados no painel e vá para o passo 4 desse documento. Para mais informações por favor consulte o ponto 2.2 de nosso [Protocolo de Certificação](#).

### 2) Como posso me tornar certificado?

Auditorias de certificação da UTZ são realizadas por Entidades certificadoras (CBs) terceirizadas independentes, que são aprovadas pela UTZ. Caso você queira se tornar certificado, entre em contato com uma CB diretamente. O preço da auditoria pode variar, dependendo, por exemplo, do tamanho de sua empresa e da disponibilidade das CBs. Para obter a melhor oferta, recomendamos que você entre em contato com várias CBs.

Uma lista das CBs aprovadas para realizar auditorias da UTZ pode ser encontrada [aqui](#).

### 3) Quando preciso ser certificado?

Sua primeira auditoria deve ser agendada **em até 4 meses** após a primeira entrega de café certificado UTZ. Cafés recebidos há mais de quatro meses anteriores à data da auditoria não poderão ser declarados como UTZ.

Mais informações sobre os modelos de rastreabilidade com os quais trabalhamos e os requisitos de auditoria correspondentes podem ser encontradas no ponto 1.9 da nossa [Norma da cadeia de custódia](#).

Tenha em mente que antes que produtos com rótulo UTZ possam chegar ao mercado, as empresas fabricantes devem obter o certificado da UTZ. Já que a obtenção de uma certificação da UTZ pode demorar alguns meses, agende sua auditoria no prazo.



#### 4) Quais são os custos?

##### Taxa do programa

A UTZ cobra uma taxa de programa baseada no volume definida em US\$ 26.50 por MT de equivalente à café verde. Existem dois diferentes cenários:

1. Se é produzido extrato de café, aroma, cor, licor ou qualquer outro produto à base de café, essa taxa é cobrada da companhia que manufatura esses produtos.
2. Se há produtos de consumo final que contenham café certificado UTZ puro, essa taxa é cobrada da companhia que empacota esse café na embalagem final. Esses agentes devem pagar essa taxa por todo o café comprado como certificado pela UTZ, mesmo que o produto embalado final não esteja rotulado como UTZ.

##### Outros custos

A taxa do programa é a única taxa que a UTZ cobra dos membros para manter e sustentar nosso programa de café. Além disso, podem aplicar-se outros custos, como:

**Prêmio:** Caso seja o primeiro comprador do café, você negociará diretamente com a fazenda ou cooperativa o prêmio da UTZ: um valor adicional em dinheiro pago acima do preço de mercado que você pagaria por um produto convencional similar (não certificado/não verificado), porque o produto é produzido de forma sustentável e atende aos requisitos das normas da UTZ. O prêmio não é determinado pela UTZ.

**Custos de auditoria:** Se você se enquadrar nos requerimentos para uma auditoria de certificação, você precisará entrar em contato com uma das [CBs com as quais trabalhamos](#) para agendar sua auditoria. Os custos de auditoria dependem de suas circunstâncias e podem variar. Já que as CBs são terceiros independentes, a UTZ não determina o preço dos custos de auditoria e nem interfere nas negociações de preços entre as CBs e nossos membros.

#### 5) Registro – e depois?

Uma vez feito o registro, você receberá um email contendo o link para ativar sua conta. Ao clicar no link, continuará com o processo de registro para o programa UTZ no portal. Por favor, certifique-se de estar seguindo as ações no painel. Para mais informações, consulte esta [guia de registro](#).

Caso tenha alguma dúvida, por favor, entre em contato conosco através do e-mail [membersupport@utz.org](mailto:membersupport@utz.org) ou pelo telefone +31 (0)20 530 8000

[Registre-se aqui](#)



## Informações para empresas – Cacau

Todas as empresas que compram e/ou vendem produtos de cacau certificados pela UTZ precisam registrar-se como membros do [programa de cacau da UTZ](#). Leia abaixo o que isso significa para sua empresa.

### 1) Quero trabalhar com cacau certificado pela UTZ. Preciso de uma auditoria de certificação?

Para assegurar que os produtos com uma declaração da UTZ estejam vinculados à uma fonte sustentável, todas as empresas ao longo da cadeia de custódia precisam cumprir o documento de certificação chamado de [Norma da cadeia de custódia](#). Em nossa Norma da cadeia de custódia (ChoC), é possível encontrar os requisitos para que as empresas negociem e declarem produtos certificados pela UTZ.

É necessária uma auditoria de certificação para verificar a conformidade com a ChoC se sua empresa:

- Possui legalmente o(s) produto(s) certificado(s) pela UTZ, e
- Manipula fisicamente o(s) produto(s) certificado(s) pela UTZ, e
- Faz uma declaração de produto (B2B ou B2C).

Caso um ou mais dos três pontos mencionados acima *não* se aplique à sua empresa, uma auditoria não será compulsória para trabalhar com a UTZ. Caso esse seja o caso, entre em contato pelo e-mail [membersupport@utz.org](mailto:membersupport@utz.org) para podermos orientar você nas etapas seguintes e vá até o passo 4 desse documento.

Sua empresa se enquadra nos três requerimentos acima, sua empresa manipula fisicamente menos de 100 toneladas métricas de cacau por ano calendário (total: volumes UTZ e não UTZ em [equivalente de amêndoas de cacau](#)), e sua empresa é um Agente da Cadeia de Custódia (SCA) individual ou multi-local (com gestão centralizada)? Nesse caso você pode requerer nossa isenção para pequenos volumes. Por favor, consulte o ponto 2.2 do nosso [Protocolo de Certificação](#) ou entre em contato conosco pelo e-mail [membersupport@utz.org](mailto:membersupport@utz.org) e vá passa o passo 4 deste documento.

### 2) Como posso me tornar certificado?

Auditorias de certificação da UTZ são realizadas por Entidades certificadoras (CBs) terceirizadas independentes, que são aprovadas pela UTZ. Caso você queira se tornar certificado, entre em contato com uma CB diretamente. O preço da auditoria pode variar, dependendo, por exemplo, do tamanho de sua empresa e da disponibilidade das CBs. Para obter a melhor oferta, recomendamos que você entre em contato com várias CBs.

Uma lista das CBs aprovadas para realizar auditorias da UTZ pode ser encontrada [aqui](#).

### 3) Quando preciso ser certificado?

O prazo dentro do qual sua primeira auditoria precisa ser agendada depende do modelo de rastreabilidade que você escolher trabalhar. Mais informações sobre modelos de rastreabilidade que trabalhamos e os requerimentos de auditoria correspondentes podem ser encontrados no ponto 1.9 da nossa [Norma de cadeia de custódia](#).

Sua primeira auditoria precisa ser agendada **em até de 4 meses** antes:

- a. Da sua primeira compra de cacau certificado pela UTZ (em caso de Balanço de massa). Cacau comprado mais de 4 meses antes da data da auditoria não pode ser declarado como UTZ.
- b. Do seu primeiro recebimento de cacau certificado pela UTZ (em caso de Segregação ou Identidade preservada). Cacau recebido mais de 4 meses antes da data da auditoria não pode ser declarado como UTZ.

Os pontos de controle estão especificamente relacionados nesta [Lista de verificação](#), que você pode usar para fazer sua auto inspeção.



Tenha em mente que antes que produtos com rótulo UTZ possam chegar ao mercado, as empresas fabricantes devem obter o certificado da UTZ. Já que a obtenção de uma certificação da UTZ pode demorar alguns meses, agende sua auditoria no prazo.

#### 4) Quais são os custos?

##### Taxa de associação

Os membros do programa de cacau da UTZ pagam uma taxa de associação anual. Essa taxa depende do volume de cacau que você comprar por ano calendário.

	Cacau certificado pela UTZ (em toneladas de equivalente de amêndoas de cacau)	Taxa de associação anual
Pequeno membro	< 100	€ 250
Membro normal	100 – 10.000	€ 2.000
Grande membro	> 10.000	€ 4.000

Observe que, no programa de cacau da UTZ, calculamos os volumes de cacau em [equivalente de amêndoas de cacau](#). A taxa de associação é calculada a partir do momento que você se registra no nosso programa de cacau e é calculada no sistema pro-rata. Isso significa que se você se registrar ao longo do ano calendário, você só será cobrado pelos meses restantes daquele ano calendário.

Certas empresas estão isentas de pagamento da taxa de associação. Elas são produtores agrícolas (produtores, grupos de produtores) e empresas que lidam apenas com produtos na embalagem para o consumidor final (por exemplo, varejistas). Caso você não tenha certeza sobre que taxa de associação se aplica a você, entre em contato conosco pelo e-mail [membersupport@utz.org](mailto:membersupport@utz.org) para esclarecimentos.

##### Taxa do programa

Além da taxa de associação anual, a UTZ cobra uma taxa do programa baseada no volume. Essa taxa só é cobrada do primeiro comprador de cacau certificado pela UTZ (ou seja, a empresa que compra as amêndoas de cacau do produtor ou grupo de produtores) e é definida como sendo de € 10 por tonelada métrica (MT) de cacau certificado pela UTZ. Caso o primeiro comprador compre mais de 10.000 MT de amêndoas de cacau certificado pela UTZ por ano calendário, a UTZ oferece um [desconto](#).

##### Outros custos

As taxas de associação e do programa são os únicos custos que a UTZ cobra dos membros para manter e sustentar nosso programa de cacau. Além disso, podem aplicar-se outros custos, como:

**Prêmio:** Caso seja o primeiro comprador do cacau, você negociará diretamente com o produtor ou grupo de produtores o prêmio da UTZ: um valor adicional em dinheiro pago acima do preço de mercado que você pagaria por um produto convencional similar (não certificado/não verificado), porque o produto é produzido de forma sustentável e atende aos requisitos das normas da UTZ. O prêmio não é determinado pela UTZ.

**Custos de auditoria:** Se você se enquadrar nos requerimentos para uma auditoria de certificação, você precisará entrar em contato com uma das [CBs com as quais trabalhamos](#) para agendar sua auditoria. Os custos de auditoria dependem de suas circunstâncias e podem variar. Já que as CBs são terceiros independentes, a UTZ não determina o preço dos custos de auditoria e nem interfere nas negociações de preços entre as CBs e nossos membros.



## 5) Registro – e depois?

Após termos analisado seu registro, você receberá seus dados de login para acessar o Good Inside Portal (GIP) em três dias úteis. No GIP, você pode encontrar uma lista completa de nossos membros, o sistema de rastreabilidade e material de treinamento sobre como usá-lo. Note que você precisa de uma licença válida no GIP para acessar o sistema de rastreabilidade e começar a registrar suas vendas de produtos de cafés certificados puros. Membros que precisam de uma auditoria de certificação recebem essa licença junto com sua certificação automaticamente. Membros isentos de uma auditoria de certificação podem solicitar acesso ao sistema de rastreabilidade pelo e-mail [membersupport@utz.org](mailto:membersupport@utz.org).

O GIP também é a plataforma na qual é necessário solicitar aprovação para embalagens de produtos que possuem o logotipo e/ou uma declaração da UTZ. O sistema de aprovação de rotulagem on-line estará disponível assim que você receber seus dados de login.

Alguma outra dúvida? Você pode entrar em contato conosco pelo e-mail [membersupport@utz.org](mailto:membersupport@utz.org) ou pelo telefone +31 (0)20 530 8000

Pronto para se tornar membro do [programa de cacau da UTZ](#)?

[Registre-se aqui](#)



## Informações para empresas – Chá

Todas as empresas que compram e/ou vendem produtos de chá/rooibos/infusões certificados pela UTZ precisam registrar-se como membros do [programa de chá da UTZ](#). Leia abaixo o que isso significa para sua empresa.

*Nota: se sua companhia obtém ingredientes herbais de produtores (não certificados) e quer ter a certificação para a norma UEBT/UTZ para chás herbais, favor clicar [aqui](#) para mais informações. Companhias interessadas em apenas comprar ingredientes herbais certificados UTZ podem seguir as instruções abaixo.*

### 1) Quero trabalhar com chá/rooibos e/ou infusões certificado(s) pela UTZ. Preciso de uma auditoria de certificação?

Para assegurar que os produtos com uma declaração da UTZ estejam vinculados à uma fonte sustentável, todas as empresas ao longo da cadeia de custódia precisam cumprir o documento de certificação chamado de Norma da cadeia de custódia para [chá/rooibos/infusões](#). Em nossa Norma da cadeia de custódia (ChoC), é possível encontrar os requisitos para que as empresas negociem e declarem produtos certificados pela UTZ.

É necessária uma auditoria de certificação para verificar a conformidade com a ChoC se sua empresa:

- Possui legalmente o(s) produto(s) certificado(s) pela UTZ, e
- Manipula fisicamente o(s) produto(s) certificado(s) pela UTZ, e
- Faz uma declaração de produto (B2B ou B2C).

Caso um ou mais dos três pontos mencionados acima *não* se aplique à sua empresa, uma auditoria não será compulsória para trabalhar com a UTZ. Caso esse seja o caso, entre em contato pelo e-mail [membersupport@utz.org](mailto:membersupport@utz.org) para podermos orientar você nas etapas seguintes e vá para o passo 4 deste documento

Sua empresa se enquadra nos três requerimentos acima, sua empresa manipula fisicamente menos de 200 toneladas métricas de chá/rooibos/infusões por ano calendário (total: volumes UTZ e não UTZ), e sua empresa é um Agente da Cadeia de Custódia (SCA) individual ou multi-local (com gestão centralizada)? Nesse caso você pode requerer nossa isenção para pequenos volumes. Por favor, consulte o ponto 2.2 do nosso [Protocolo de Certificação](#) ou entre em contato conosco pelo e-mail [membersupport@utz.org](mailto:membersupport@utz.org).

### 2) Como posso me tornar certificado?

Auditorias de certificação da UTZ são realizadas por Entidades certificadoras (CBs) terceirizadas independentes, que são aprovadas pela UTZ. Caso você queira se tornar certificado, entre em contato com uma CB diretamente. O preço da auditoria pode variar, dependendo, por exemplo, do tamanho de sua empresa e da disponibilidade das CBs. Para obter a melhor oferta, recomendamos que você entre em contato com várias CBs.

Uma lista das CBs aprovadas para realizar auditorias da UTZ pode ser encontrada [aqui](#).

### 3) Quando preciso ser certificado?

Sua primeira auditoria precisa ser agendada **em até de 4 meses** após a primeira entrega de chá/rooibos/infusões certificada UTZ. Chá/rooibos/infusões recebidas com mais de 4 meses antes à data de auditoria não podem ser declaradas como UTZ.

Mais informações sobre os modelos de rastreabilidade com os quais trabalhamos e os requisitos de auditoria correspondentes podem ser encontradas no ponto 1.9 da nossa Norma da cadeia de custódia para [chá/rooibos/infusões](#). Os pontos de controle estão especificamente relacionados nesta [Lista de verificação](#), que você pode usar para fazer sua auto inspeção.



Tenha em mente que antes que produtos com rótulo UTZ possam chegar ao mercado, as empresas fabricantes devem obter o certificado da UTZ. Já que a obtenção de uma certificação da UTZ pode demorar alguns meses, agende sua auditoria no prazo.

#### 4) Quais são os custos?

##### Taxa do programa

A UTZ cobra uma taxa de programa baseada no volume definida em US\$ 22.50 por MT de equivalente à chá/rooibos/infusões. Existem dois diferentes cenários:

1. Se é produzido extrato de chá, aroma, cor, licor ou qualquer outro produto à base de chá, essa taxa é cobrada da companhia que manufatura esses produtos.
2. Se há produtos de consumo final que contenham chá/rooibos/infusões certificado UTZ puro, essa taxa é cobrada da companhia que empacota esse café na embalagem final. Esses agentes devem pagar essa taxa por todo o chá/rooibos/infusões comprado como certificado pela UTZ, mesmo que o produto embalado final não esteja rotulado como UTZ.

##### Outros custos

A taxa do programa é a única taxa que a UTZ cobra dos membros para manter e sustentar nosso programa de chá. Além disso, podem aplicar-se outros custos, como:

**Prêmio:** Caso seja o primeiro comprador do chá, você negociará diretamente com a fazenda ou cooperativa o prêmio da UTZ: um valor adicional em dinheiro pago acima do preço de mercado que você pagaria por um produto convencional similar (não certificado/não verificado), porque o produto é produzido de forma sustentável e atende aos requisitos das normas da UTZ. O prêmio não é determinado pela UTZ.

**Custos de auditoria:** Se você se enquadrar nos requerimentos para uma auditoria de certificação, você precisará entrar em contato com uma das [CBs com as quais trabalhamos](#) para agendar sua auditoria. Os custos da auditoria dependem de suas circunstâncias e podem variar. Já que as CBs são terceiros independentes, a UTZ não determina o preço dos custos de auditoria e nem interfere nas negociações de preços entre as CBs e nossos membros.

#### 5) Registro – e depois?

Após termos analisado seu registro, você receberá seus dados de login para acessar o Good Inside Portal (GIP) em três dias úteis. No GIP, você pode encontrar uma lista completa de nossos membros, o sistema de rastreabilidade e material de treinamento sobre como usá-lo. Note que você precisa de uma licença válida no GIP para acessar o sistema de rastreabilidade e começar a registrar suas vendas de produtos de cafés certificados puros. Membros que precisam de uma auditoria de certificação recebem essa licença junto com sua certificação automaticamente. Membros isentos de uma auditoria de certificação podem solicitar acesso ao sistema de rastreabilidade pelo e-mail [membersupport@utz.org](mailto:membersupport@utz.org).

O GIP também é a plataforma na qual é necessário solicitar aprovação para embalagens de produtos que possuem o logotipo e/ou uma declaração da UTZ. O sistema de aprovação de rotulagem on-line estará disponível assim que você receber seus dados de login.

Alguma outra dúvida? Você pode entrar em contato conosco pelo e-mail [membersupport@utz.org](mailto:membersupport@utz.org) ou pelo telefone +31 (0)20 530 8000.

Pronto para se tornar membro do [programa de chá da UTZ](#)?

[Registre-se aqui](#)

